

Manual de usuario de Turnero Cliente 3



Turnero 3.3

Tabla de contenido

TABLA DE CONTENIDO.....	3
1 – INTRODUCCIÓN.....	4
2 – REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA	4
3 – TURNERO CLIENTE:	5
3.1 – INICIANDO TURNERO CLIENTE	5
3.2 – PANTALLA PRINCIPAL.....	6
3.3 – CONFIGURANDO TURNERO CLIENTE	6
3.3.1 – COMUNICACIÓN CON EL SERVIDOR	7
3.3.2 – TAMAÑO DE VENTANA E IDIOMA	8
3.3.3- VER RESULTADO EN LA VENTANA DE CLIENTE	8
3.3.4 – BASE DE DATOS.	9
3.3.5 – FUNCIONES AVANZADAS.....	10
3.3.5.1 – Obtención de configuración desde el servidor.	10
3.3.5.2 – Deshabilitar acceso a la configuración.....	11
3.3.5.3 – Deshabilitar el cambiado de grupo.	11
3.3.5.4 – Deshabilitar la modificación de textos de la marquesina.....	12
3.3.5.5 – Deshabilitar la modificación de textos de la marquesina.....	12
3.3.6 – RESETEAR CONTADORES	12
3.3.7 – RESETEAR MARQUESINA	13

1 – Introducción

Turnero cliente es el módulo de comunicación con el software Turnero Cliente. Cumple la función de control remoto y está programado para que pueda realizar algunos ajustes en el servidor.

2 – Requerimientos del Programa

Para el correcto funcionamiento de Turnero se recomienda la siguiente configuración:

Sistemas Operativos Soportados:

- Windows 7 o posterior

Hardware:

- RAM de 2 GB
- Resolución de 1024x768
- 40 MB de espacio en disco duro

Adicionales:

- NET Framework: la versión 3.5 o posterior
- Tarjeta de sonido

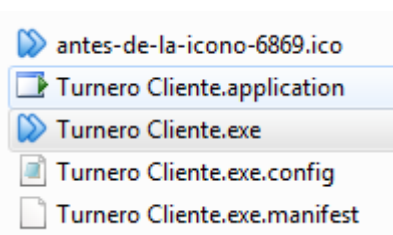
3 – Turnero Cliente:

El software Turnero Cliente es el encargado de realizar los llamados de los turnos en la pantalla servidor, también tiene la opción resetear los contadores y cambiar textos de la marquesina.

A continuación se mostrará las principales funciones del software y como configurarlo.

3.1 – Iniciando Turnero Cliente

Para iniciar el Turnero Cliente se deberá acceder al siguiente ejecutable: “Turnero Cliente.exe”



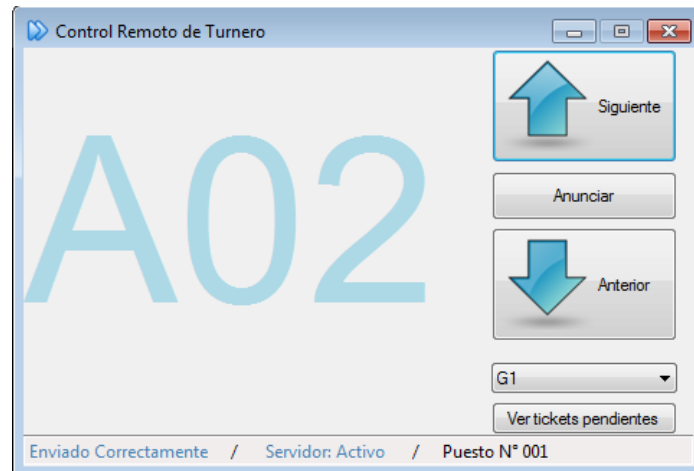
La primera vez que se inicia el cliente se puede mostrar la siguiente alerta del firewall de Windows, esta alerta hace que bloquee los puertos de escucha del software Turnero Cliente.

Para un correcto funcionamiento del Turnero Cliente se deberá permitir que se comunique en todas las redes:



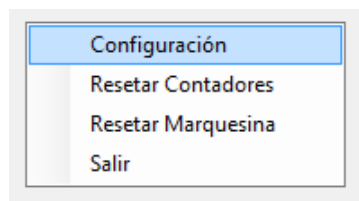
3.2 – Pantalla principal

En la pantalla principal se muestra el llamado actual, los botones para cambiar de llamados, el grupo que pertenece el cliente y el acceso a diferentes pantallas de configuración.

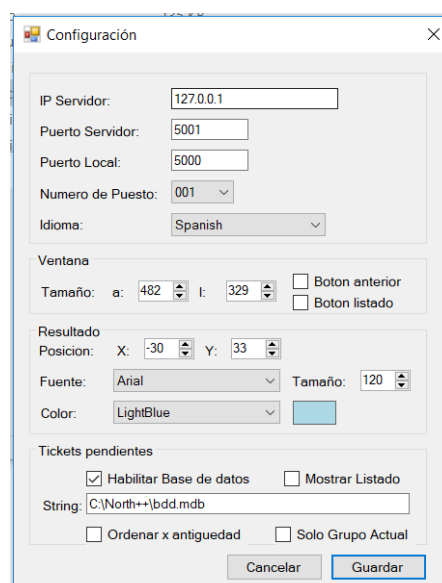


3.3 – Configurando Turnero Cliente

Para acceder a la configuración de Turnero Cliente se podrá hacer clic derecho sobre la ventana y se mostrará el siguiente menú:



Al hacer clic en la opción “configuración” se muestra la ventana de configuración:



3.3.1 – Comunicación con el servidor

El primer grupo que se muestra es el de comunicaciones.

La comunicación entre servidor y clientes se da a través de una red TCP/IP v4.

Para que el cliente sepa dónde está el servidor, se deberá ingresar la IP y el puerto de escucha del servidor.

Estos son los valores que se deberá asignar en el cliente.

- IP Servidor: Dirección IP del servidor.
- Puerto Servidor: Puerto de escucha del servidor, por defecto es 5001.
- Puerto Local: Puerto de escucha local, por defecto 5000.
- Número de Puesto: Número de puesto del cliente.

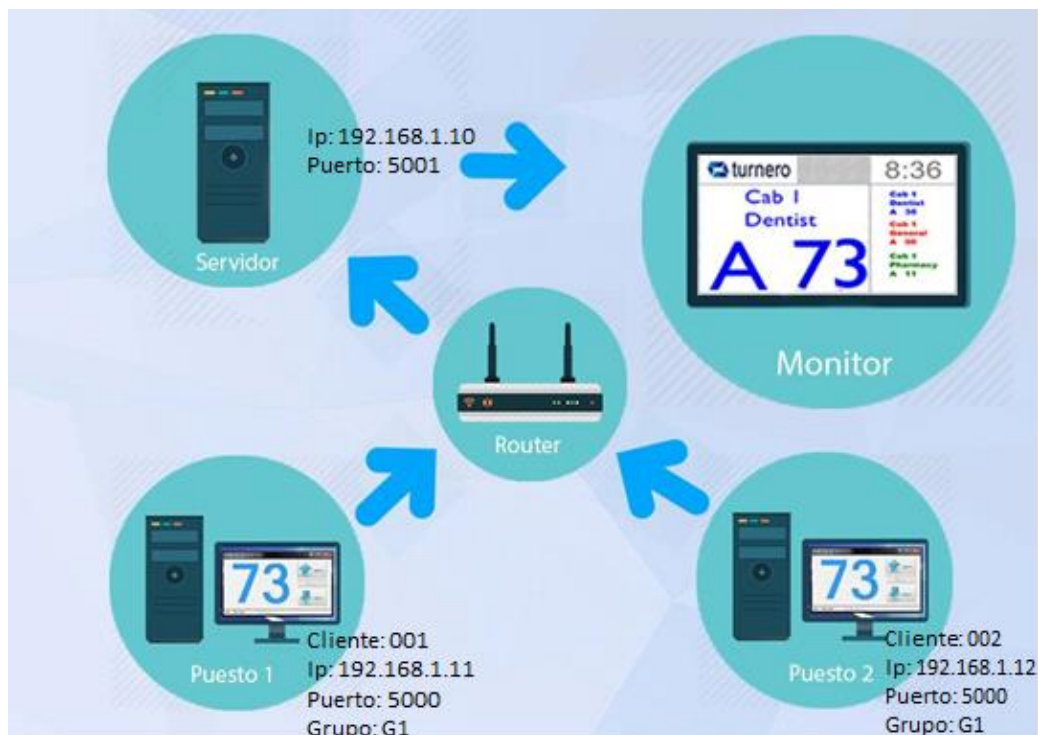
IP Servidor: 127.0.0.1

Puerto Servidor: 5001

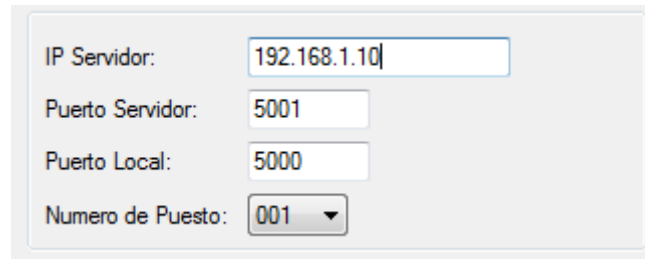
Puerto Local: 5000

Numero de Puesto: 001

Ejemplo de una configuración básica:



En el cliente quedaría con la siguiente configuración:



IP Servidor: 192.168.1.10
Puerto Servidor: 5001
Puerto Local: 5000
Numero de Puesto: 001

3.3.2 – Tamaño de ventana e idioma

Los siguientes puntos de configuración son el tamaño de ventana y botones visibles:

- Tamaño: El tamaño de ventana está expresado en pixeles.
- Idioma: Idioma para la interfaz de cliente.
- Botón anterior: Se muestra/oculta el botón para llamar al turno anterior.
- Botón listado: Se muestra/oculta el botón de listado de turnos pendientes.



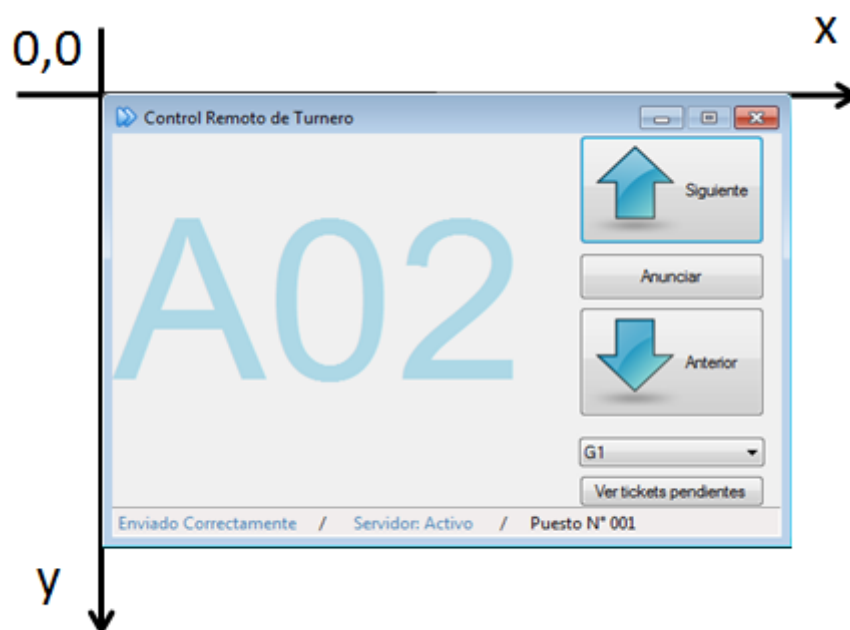
Ventana
Tamaño: a: 482 l: 329 ☐ Boton anterior
☐ Boton listado

3.3.3- Ver resultado en la ventana de cliente

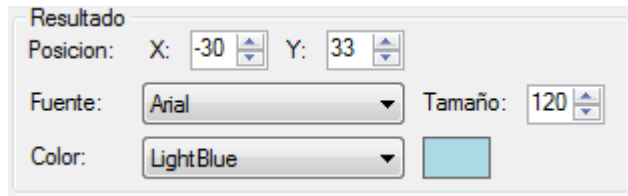
Más abajo nos encontramos con la configuración de visualización del número llamado. Este número es el resultado del llamado, si se llamó al número A-02, en la ventana se verá el A-02

Igual que el servidor, la ubicación de los ítems es con los ejes x e y.

Los ítems a modificar son:



- Posición: Posición del resultado en los ejes x e y.
- Fuente: Fuente del resultado.
- Tamaño: Tamaño de la fuente.
- Color: color de la fuente.



The 'Resultado' window contains the following settings:

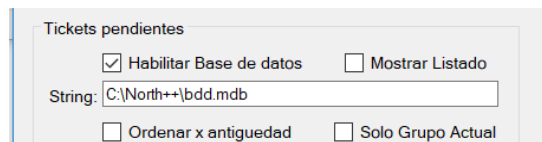
- Posición: X: -30, Y: 33
- Fuente: Arial
- Tamaño: 120
- Color: LightBlue

3.3.4 – Base de datos.

Por ultimo nos encontramos con la configuración de ubicación de la base de datos.

Los valores disponibles para modificar son:

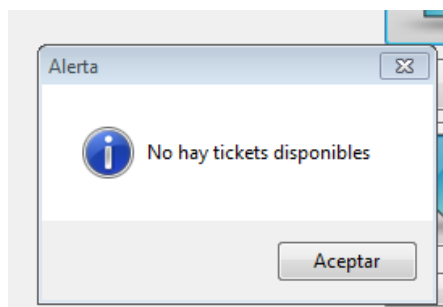
- Habilitar base de datos: Activa/desactiva el uso de base de datos.
- String: Ubicación de la base de datos con el nombre del fichero MDB.
En este caso el fichero bdd.mdb deberá estar compartido en la red, ya que en él se guardan los tickets generados por el Dispensador de tickets.
- Mostrar Listado: muestra el listado de turnos pendientes al presionar el botón siguiente.
- Ordenar x antigüedad: Ordena los turnos pendientes según antigüedad.
- Solo Grupo Actual: Muestra turnos pendientes referentes al grupo actual del cliente.



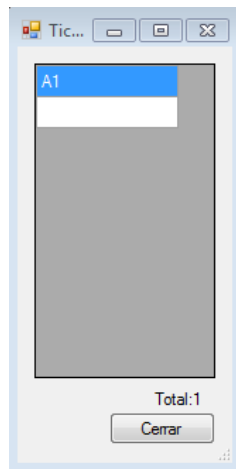
The 'Tickets pendientes' window contains the following settings:

- ☒ Habilitar Base de datos
- ☐ Mostrar Listado
- String: C:\North++\bdd.mdb
- ☐ Ordenar x antigüedad
- ☐ Solo Grupo Actual

El Turnero Cliente necesita la base de datos para verificar si hay turnos disponibles para realizar el llamado. En caso de que no existan turnos, al presionar botón siguiente, le muestra una alerta visual.

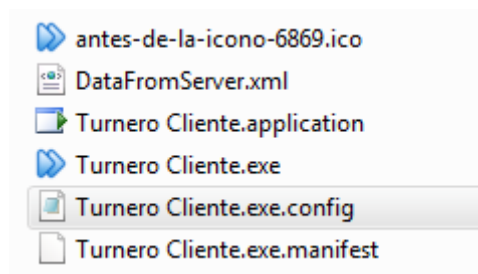


Si la función de base de datos está habilitada, se tiene acceso a un listado de todos los turnos disponibles.



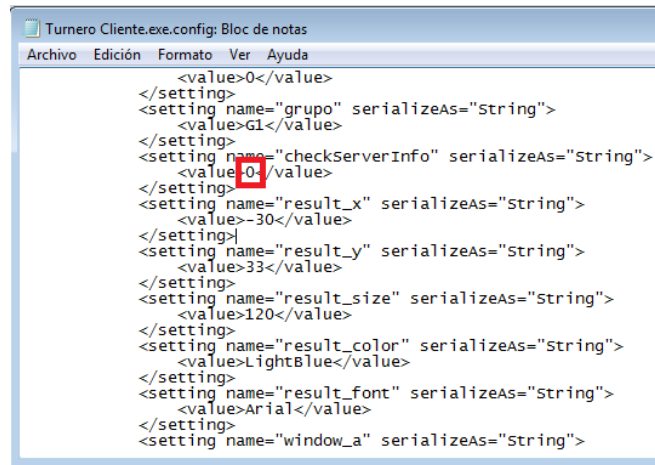
3.3.5 – Funciones avanzadas

El fichero “Turnero Cliente.exe.config” contiene toda la configuración del cliente, cuales se pueden modificar a mano. Pero se recomienda que una persona capacitada realice estos ajustes.



3.3.5.1 – Obtención de configuración desde el servidor.

Al asignar la variable checkServerInfo el valor = 1, hace que al iniciar el Turnero cliente se conecte al Turnero Servidor para verificar a que grupo pertenece y que privilegios tiene.

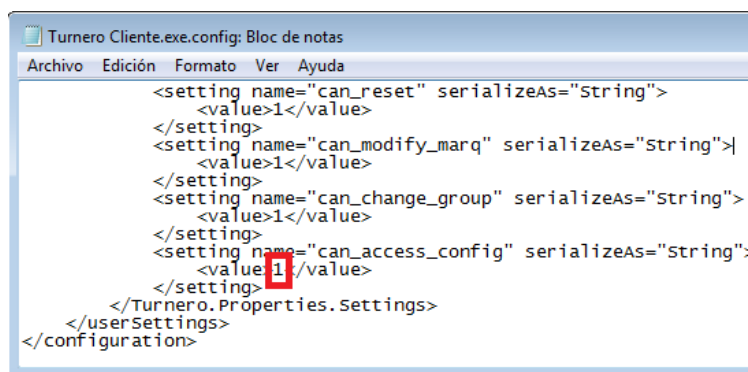


```
Turnero Cliente.exe.config: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
<value>0</value>
</setting>
<setting name="grupo" serializeAs="String">
  <value>G1</value>
</setting>
<setting name="checkServerInfo" serializeAs="String">
  <value>0</value>
</setting>
<setting name="result_x" serializeAs="String">
  <value>-30</value>
</setting>
<setting name="result_y" serializeAs="String">
  <value>33</value>
</setting>
<setting name="result_size" serializeAs="String">
  <value>120</value>
</setting>
<setting name="result_color" serializeAs="String">
  <value>LightBlue</value>
</setting>
<setting name="result_font" serializeAs="String">
  <value>Arial</value>
</setting>
<setting name="window_a" serializeAs="String">
```

Por defecto está asignado en 1 (Activado).

3.3.5.2 – Deshabilitar acceso a la configuración.

Al asignar la variable can_access_config el valor = 0, hace que al iniciar el Turnero cliente no pueda acceder a la configuración.

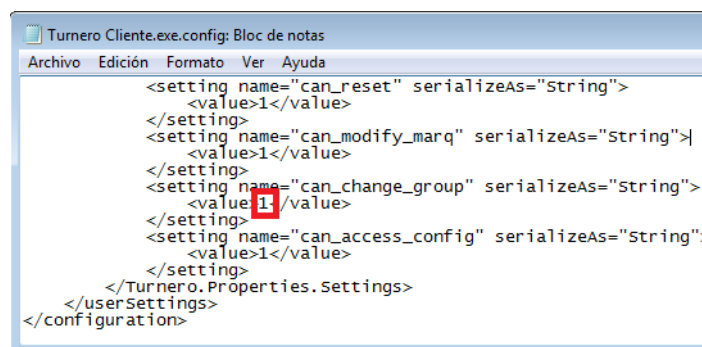


```
Turnero Cliente.exe.config: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
<setting name="can_reset" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_modify_marq" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_change_group" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_access_config" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
</Turnero.Properties.Settings>
</userSettings>
</configuration>
```

Por defecto está asignado en 1 (Activado).

3.3.5.3 – Deshabilitar el cambiado de grupo.

Al asignar la variable can_change_group el valor = 0, hace que el Turnero Cliente no se pueda cambiar de grupo.

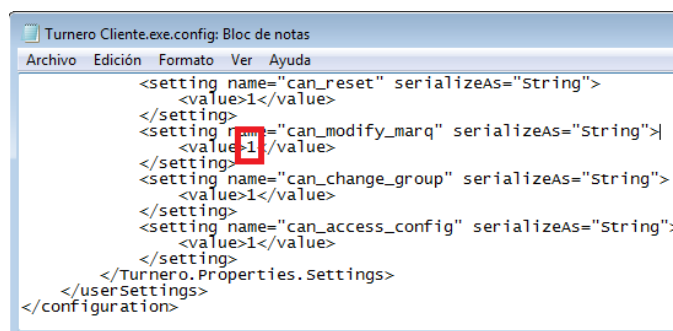


```
Turnero Cliente.exe.config: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
<setting name="can_reset" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_modify_marq" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_change_group" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
<setting name="can_access_config" serializeAs="String">
  <value>1</value>
</setting>
</Turnero.Properties.Settings>
</userSettings>
</configuration>
```

Por defecto está asignado en 1 (Activado).

3.3.5.4 – Deshabilitar la modificación de textos de la marquesina.

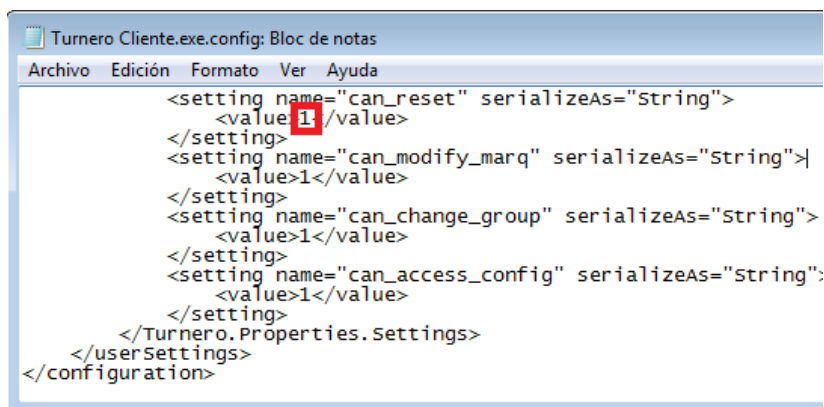
Al asignar la variable can_modify_marq el valor = 0, hace que el Turnero Cliente no pueda modificar los textos de las marquesinas.



Por defecto está asignado en 1 (Activado).

3.3.5.5 – Deshabilitar la modificación de textos de la marquesina.

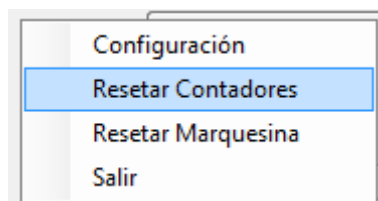
Al asignar la variable can_reset el valor = 0, hace que el Turnero Cliente no se pueda acceder al menú de reseteo de contadores numéricos e impresoras.



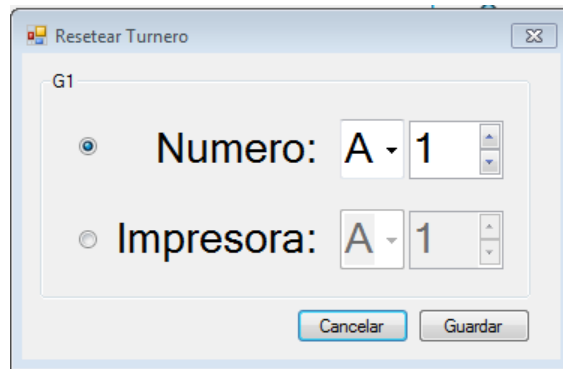
Por defecto está asignado en 1 (Activado).

3.3.6 – Resetear contadores

Otra función que existe en el menú es el de resetear contadores numéricos y de impresoras. Esta función solo está disponible si el servidor está conectado y el cliente previamente configurado.



Al hacer clic en “Resetear Contadores”, se muestra la siguiente ventana:

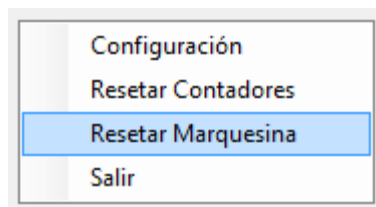


En ella se podrá cambiar y de letra del contador de números o el contador de impresora.

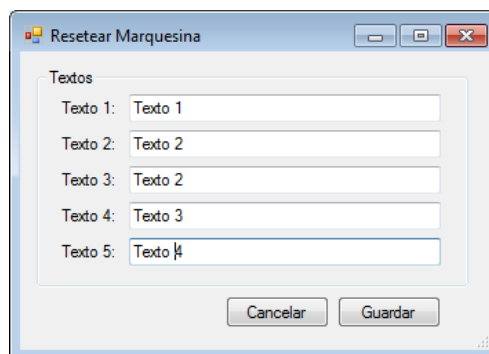
3.3.7 – Resetear marquesina

La última función disponible en el menú antes de Salir, es el de resetear marquesina.

Con el servidor funcionando y el cliente previamente configurado, al hacer clic en el siguiente ítem del menú:



Se muestra la siguiente ventana ya con los textos que se utiliza en el servidor:



Una vez modificados los textos, al presionar el botón "Guardar", se enviará al servidor la información.