

Manual de usuario de TicketDispenser



Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| TABLA DE CONTENIDO..... | 3 |
| 1 – INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 2 – REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA | 4 |
| 3 – TICKETDISPENSER: | 5 |
| 3.1 – INICIANDO TICKETDISPENSER | 5 |
| 3.2 – PANTALLA PRINCIPAL..... | 5 |
| 3.3 – CONFIGURANDO TICKETDISPENSER | 6 |
| 3.3.1 – MENÚ CONFIGURACIÓN. | 6 |
| 3.3.1.1 – <i>Pestaña impresión</i> | 7 |
| 3.3.1.1.1 – Configurar impresora | 7 |
| 3.3.1.1.2 – Título | 7 |
| 3.3.1.1.3 – Prefijo + Letra + Numero | 8 |
| 3.3.1.1.4 – Pie del ticket | 8 |
| 3.3.1.1.5 – Imagen de fondo | 9 |
| 3.3.1.1.6 – Ejemplos de tickets..... | 9 |
| 3.3.1.2– <i>Diseño</i> | 9 |
| 3.3.1.2.1 - Diseño | 10 |
| 3.3.1.2.2 - Pantalla | 11 |
| 3.3.1.3– <i>Avanzadas</i> | 11 |
| 3.3.1.3.1 – Contadores máximos..... | 11 |
| 3.3.1.3.2 – Base de datos | 12 |
| 3.3.1.3.3 – Alerta | 12 |
| 3.3.2 – MENÚ DE RESETEO DE CONTADORES..... | 12 |
| 3.3.2.1 – <i>Reseteo individual</i> | 13 |
| 3.3.2.1 – <i>Reseteo total</i> | 14 |
| 3.4 – HISTÓRICOS | 14 |

1 – Introducción

TicketDispenser es el modulo el cual permite la emisión electrónica de tickets para pantalla táctil y su posterior impresión. Funciona en conjunto a Turnero Cliente y Servidor.

2 – Requerimientos del Programa

Para el correcto funcionamiento de TicketDispenser se recomienda la siguiente configuración:

Sistemas Operativos Soportados:

- Windows XP Service Pack 2 o posterior

Hardware:

- RAM de 2 GB
- Resolución de 1024x768
- 40 MB de espacio en disco duro

Adicionales:

- NET Framework: la versión 3.5 o posterior

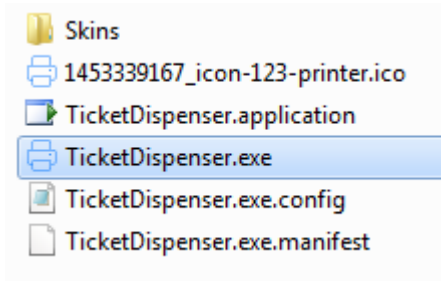
3 – TicketDispenser:

El software TicketDispenser es el encargado de realizar emitir tickets e imprimirlos en una pantalla con botones.

A continuación se mostrará las principales funciones del software y como configurarlo.

3.1 – Iniciando TicketDispenser

Para iniciar el TicketDispenser se deberá acceder al siguiente ejecutable: “TicketDispenser.exe”



3.2 – Pantalla principal

En la pantalla principal se muestran los botones habilitados (12 en la primera vez) y un menú oculto para que se pueda acceder a la configuración o resetear los contadores sin la necesidad de contar con un mouse.



3.3 – Configurando TicketDispenser

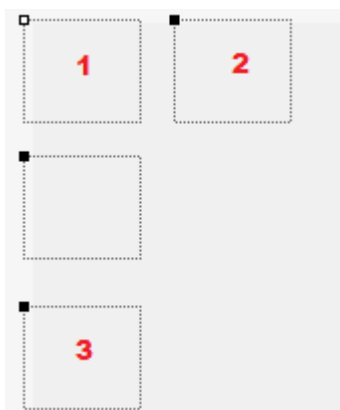
En la esquina superior izquierda de la pantalla existen 3 cuadros ocultos, los cuales presionando (clic o por pantalla táctil) se podrá acceder a los 2 tipos de menús:



3.3.1 – Menú configuración.

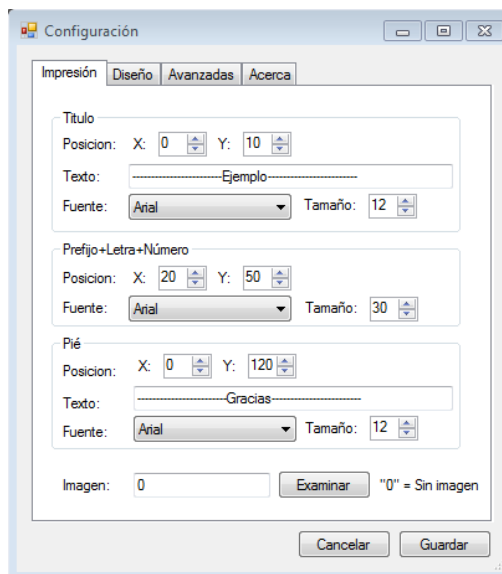
El menú de configuración contiene los parámetros de posición, conteos y configuración del módulo.

Para acceder a la configuración se deberá presionar la tecla F2 o realizar la siguiente secuencia de presionado de botones en pantalla:



3.3.1.1 – Pestaña impresión.

En la pestaña “Impresión” contiene variables de ubicación de impresión de tickets:

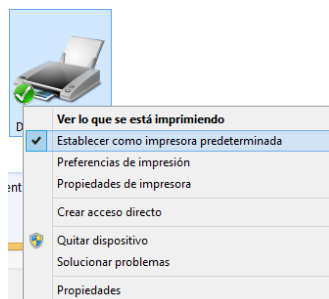


La impresión de tickets se hace mediante el uso de un botón en pantalla, el cual realiza la impresión y/ guarda una el ticket en una base de datos.

3.3.1.1.1 – Configurar impresora

El Turnero Servidor utiliza la impresora por defecto del sistema.

Se deberá seleccionar la impresora de tickets como predeterminada en el “administrador de dispositivos e impresoras” de Windows:



3.3.1.1.2 – Título

En el primer grupo de configuración contiene los parámetros de ubicación del texto **título**, ubicado en la cabecera, el cual se puede modificar:

- Posición: Ubicación del texto título en el ticket (en pixeles).
- Texto: Texto el cual se mostrará en el ticket impreso.

- Fuente: Tipo de fuente del texto.
- Tamaño: Tamaño de la fuente del texto.

Titulo

Posicion: X: 0 Y: 0

Texto: ----Ejemplo----

Fuente: Arial Tamaño: 18

3.3.1.1.3 – Prefijo + Letra + Numero

En el segundo grupo de configuración contiene los parámetros del texto: **prefijo + letra + número**, el cual se puede modificar:

- Posición: Ubicación de la combinación de datos en el ticket (en pixeles).
- Fuente: Tipo de fuente del texto.
- Tamaño: Tamaño de la fuente del texto.

Prefijo+Letra+Número

Posicion: X: 35 Y: 33

Fuente: Arial Tamaño: 50

3.3.1.1.4 – Pie del ticket

En siguiente grupo de configuración contienen parámetros de ubicación del texto de **pie**, al final del ticket

Se puede modificar:

- Posición: Ubicación del texto pie en el ticket (en pixeles).
- Texto: Texto el cual se mostrará en el ticket impreso.
- Fuente: Tipo de fuente del texto.
- Tamaño: Tamaño de la fuente del texto.

Pié

Posicion: X: 0 Y: 100

Texto: ----Gracias----

Fuente: Arial Tamaño: 18

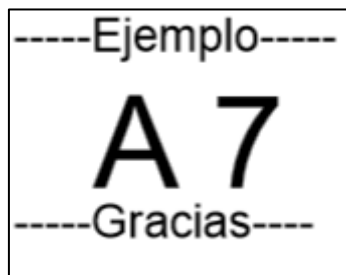
3.3.1.1.5 – Imagen de fondo

La última configuración disponible en la pestaña es la de imagen, la cual se puede asignar una imagen de fondo al ticket. Dicha imagen irá por debajo de los textos, letras y números.

Un ejemplo de imagen sería un logo o icono distintivo.

3.3.1.1.6 – Ejemplos de tickets

Sin imagen:

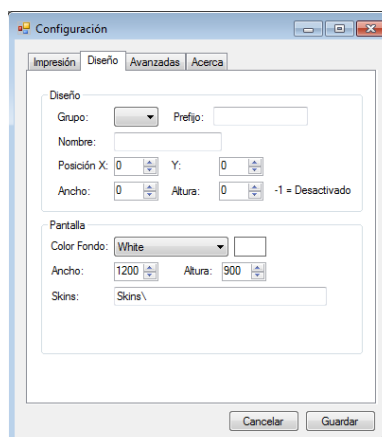


Con imagen:



3.3.1.2– Diseño

En la pestaña “Diseño” se encuentran los parámetros de configuración de los grupos de llamados, los valores máximos de los contadores y el diseño de pantalla.



3.3.1.2.1 - Diseño

Se le domina Grupo a un único contador de letra y de número. Todos los clientes asociados a un grupo podrán incrementar los valores en +1 o en -1.

Ejemplo: Si los contadores actuales del grupo 1 son A-76, el cliente al incrementar un número desde el Turnero Cliente, el valor actual del grupo 1 será A-77.

Es posible tener hasta 12 contadores de grupos individuales (G1, G2... G12)

En la pestaña se puede realizar las siguientes configuraciones:

- Nombre: Se le asigna un nombre al grupo, el cual es posible mostrarlo en la pantalla principal.
- Posición: Ubicación del botón en la pantalla (en pixeles).
- Tamaño: Tamaño del botón mostrado en pantalla.

Ejemplo:



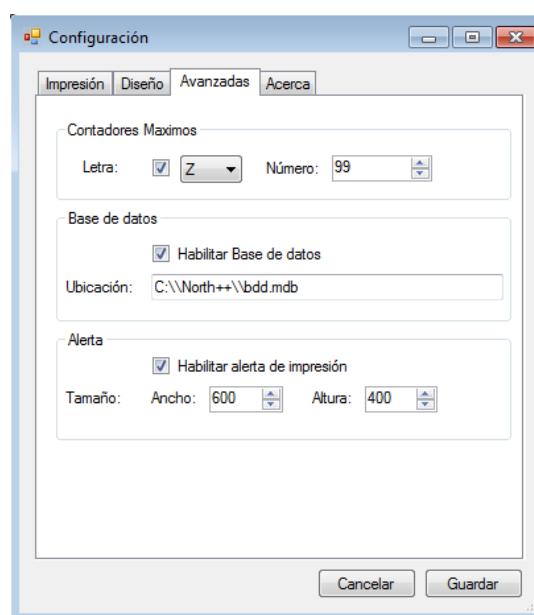
3.3.1.2.2 - Pantalla

Contiene los configurables generales de la ventana:

- Color de fondo: color general de la aplicación cuando no se utiliza un skin.
- Ancho y Largo: Tamaño en pixeles de la ventana.
- Skins: Carpeta la cual contiene las imágenes de fondo y de los botones.

3.3.1.3- Avanzadas

La pestaña Avanzadas contiene diferentes configurables del TicketDispenser.

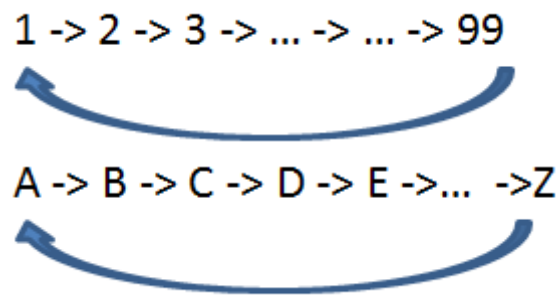


3.3.1.3.1 - Contadores máximos

En esta configuración se podrá asignar el máximo permitido de letra y de número de los contadores de grupos.

| | |
|---------------|--|
| Contador | <input checked="" type="checkbox"/> Utilizar letra |
| Valor Máximo: | Z 99 |

Ejemplo: si se desea que la letra sea máximo Z y el número máximo sea 99, los contadores al llegar al Z – 99, el próximo número es A – 00



3.3.1.3.2 – Base de datos

El contenedor base de datos hace referencia a la ubicación de fichero de base de datos “bdd.mdb”. En este fichero se guardan los tickets impresos y posteriormente los tickets que fueron llamados con su correspondiente número de cliente y grupo.

Base de datos

☒ Habilitar Base de datos

Ubicación: C:\North++\bdd.mdb

3.3.1.3.3 – Alerta

El contenedor alerta contiene los parámetros de la ventana de alerta de impresión de ticket.

Alerta

☒ Habilitar alerta de impresión

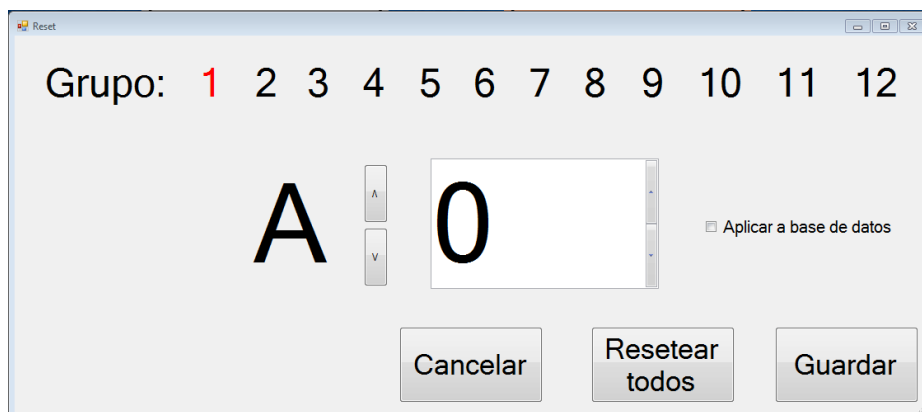
Tamaño: Ancho: 600 Altura: 400

Habilitar alerta de impresión: habilita que al pulsar un botón de emisión de ticket, se muestre una ventana con la alerta de que se está imprimiendo un ticket.

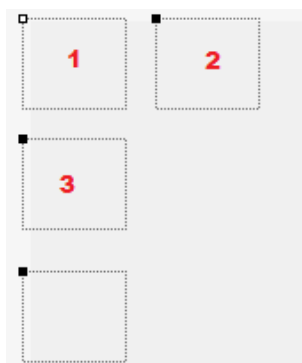
Tamaño: Tamaño en pixeles de la ventana.

3.3.2 – Menú de reseteo de contadores.

El menú de contadores permite que cambiar o resetear los valores actuales de uno o todos los contadores del TicketDispenser.

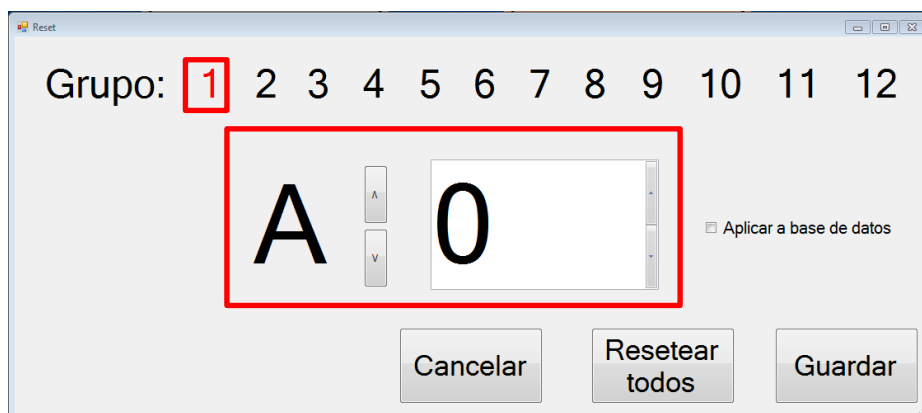


Para acceder a la configuración se deberá presionar la tecla F1 o realizar la siguiente secuencia de presionado de botones en pantalla:



3.3.2.1 – Reseteo individual

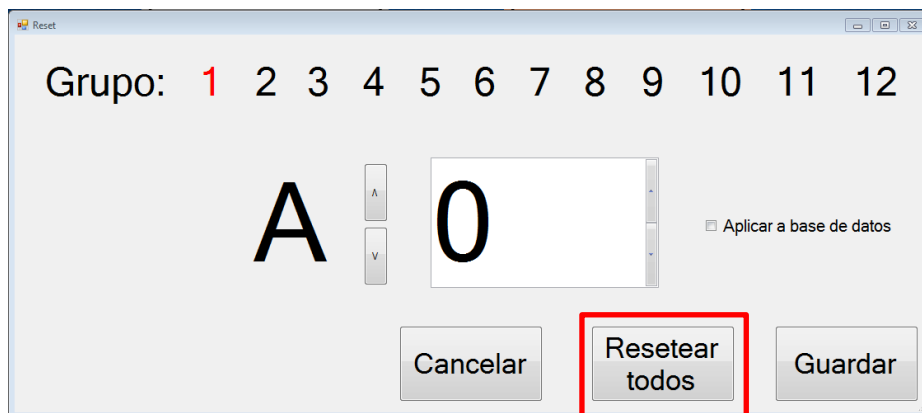
Para resetear un grupo por vez se deberá seleccionar el número del grupo en la parte superior de la ventana (se marca en rojo el grupo seleccionado) y cambiar la letra o número del contador.



Si se activa “Aplicar a base de datos” eliminará todos los datos del grupo en la base de datos.

3.3.2.1 – Reseteo total

Para resetear todos los grupos al valor “A - 0”, directamente se deberá presionar el botón “Resetear todos”



Si se activa “Aplicar a base de datos” eliminará todos los datos del grupo en la base de datos.

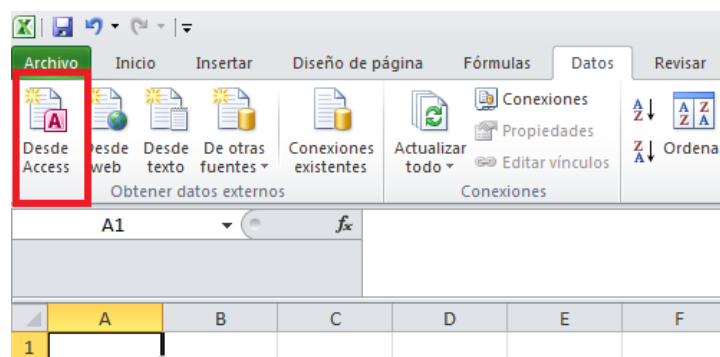
3.4 – Históricos

Al utilizar el módulo TicketDispenser con base de datos habilitada, los clientes al realizar un llamado desde su puesto de trabajo, se guarda una entrada en la base de datos con la fecha/hora, grupo y cliente que realizado el llamado.

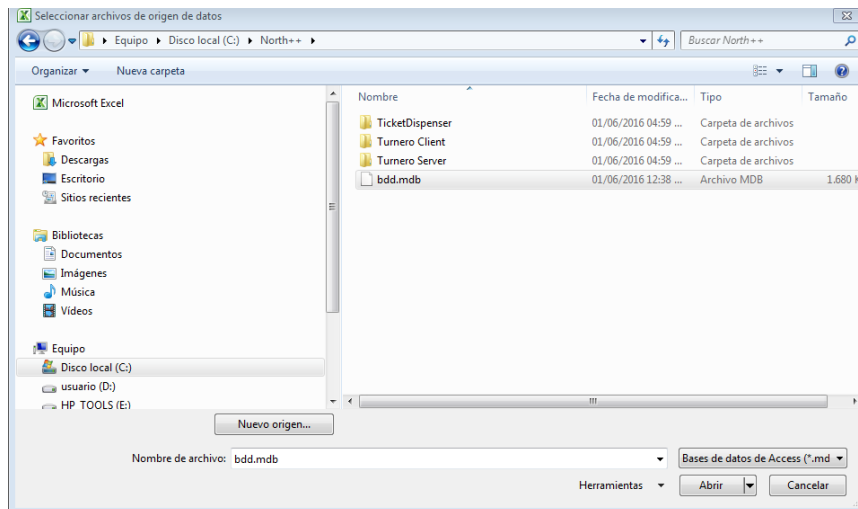
3.4.1 – Leer datos.

La lectura de los datos se realiza a través de una planilla Excel, para ellos se deberá realizar los siguientes pasos:

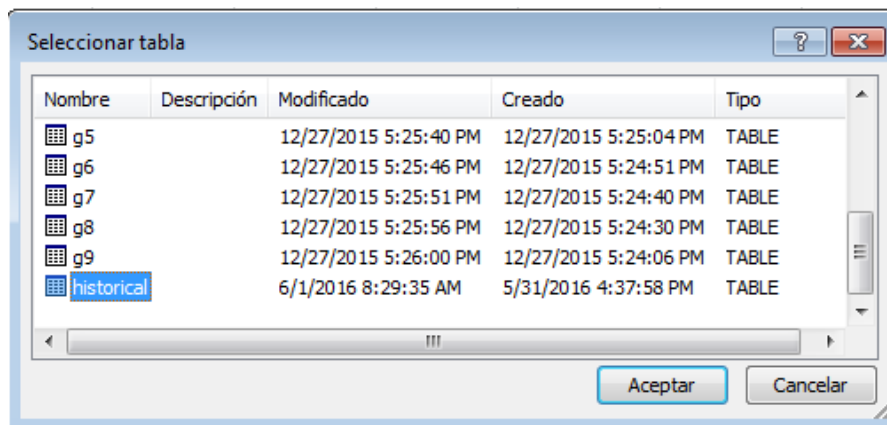
1. Importar datos desde Access.



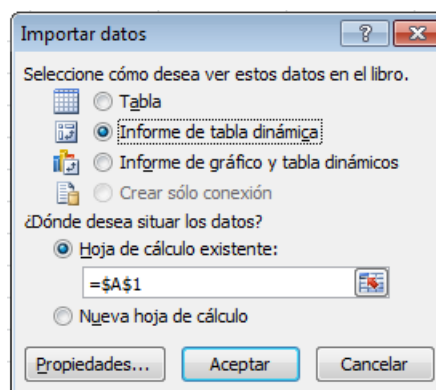
2. Seleccionar fichero de base de datos “bdd.mdb”.



3. Seleccionar tabla historial.



4. Elegir forma que se mostrará los datos en la planilla.



Una vez elegida la forma de visualización de datos, se podrá ver todos los registros de histórico.
En dicha tabla se podrá filtrar por cliente, fecha o grupo del llamado:

| | A | B | C |
|----|-----------|---------|-------------|
| 1 | cliente ▾ | grupo ▾ | fechahora ▾ |
| 2 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 3 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 4 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 5 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 6 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 7 | 001 | 2 | 01/06/2016 |
| 8 | 001 | 3 | 01/06/2016 |
| 9 | 001 | 3 | 01/06/2016 |
| 10 | 001 | 3 | 01/06/2016 |
| 11 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 12 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 13 | 001 | 1 | 01/06/2016 |
| 14 | 001 | 1 | 01/06/2016 |